

Rejsekonsulenter til Viktors Farmor i Østjylland

- Med erfaring inden for afvikling af grupperejser

Vi søger to rejsekonsulent/afviklere til fuldtidsstillinger.

Vi stiller høje krav til kvaliteten af vores grupperejser, og vi lægger desuden vægt på god personlig betjening, så du er ofte i direkte kontakt med kunder såvel som med dine samarbejdspartnere rundt om i verden.

Din portefølje kommer til at afhænge af din erfaring, men den kunne bl.a. indeholde destinationer som Peru, Brasilien, Mexico, Sydafrika, Indien, Thailand og Centralasien

Jobbet som rejsekonsulent indeholder bl.a. følgende:

- Planlægning og justering af eksisterende rejser
- Forhandling af priser og aftaler med samarbejdspartnere
- Kommunikation, herunder mail og telefon, med deltagere, rejseledere og samarbejdspartnere
- Evt. design af nye rejser
- Oprettelse og opdatering af rejser i vores bookingsystem Uniconta
- Deltagelse på rejsemesser og research i udlandet
- Deltagelse på salgsmesser i DK

Kompetencer

- Du er rutineret bruger af Office-pakken, også Excel
- Du har erfaring med afvikling af grupperejser
- Du kan arbejde med flere projekter samtidigt og bevare overblikket
- Du er en god forhandler
- Du er glad for at yde direkte personlig service i telefonen
- Du har blik for, at dine produkter er konkurrencedygtige
- Du skriver og taler flydende dansk og engelsk
- Du er detaljeorienteret og løsningsorienteret
- Du kan arbejde i pressede perioder og holde hovedet koldt
- Du trives med at have flere løse ender ad gangen
- Du har rejst meget uden for Europa og USA
- Erfaring med Amadeus er en fordel

Vi tilbyder dig

Vi tilbyder dig en spændende stilling med ansvar for dine egne destinationer. Hos Viktors Farmor er du en del af et meget alsidigt team af rejsekonsulenter, produktudviklere, journalister, salgsansvarlige og flyansvarlige mm.

Viktors Farmor har til huse på Thomasminde mellem Aarhus og Randers. Med gratis parkering og bus lige til døren.

Vi arbejder med plads til humor og godt humør, og flere gange årligt er der mulighed for socialt samvær efter arbejdstid med kollegerne til diverse arrangementer.

Kort om Viktors Farmor

Viktors Farmor as er et 100 % dansk, familieejet rejsebureau i vækst med speciale i grupperejser med fokus på natur og kultur. Vi er kendte for at ”turde hvor andre tøver” og laver gerne rejser til mindre besøgte hjørner af verden. Vi ser os selv som et rejsebureau med et menneskeligt ansigt og en digital krop. Virksomhedens tre ejere er en del af den daglige drift, og vi er i alt 20 dygtige og dedikerede

rejseentusiaster på kontoret. Derudover har vi over 100 rejseledere tilknyttet vores ca. 400 årligt udbudte grupperejser.

Vi lægger vægt på det gode arbejdsmiljø med højt til loftet og fleksibilitet for den enkelte medarbejder. Desuden er god kundeservice i højsædet: Vores kunder skal let og hurtigt kunne få telefonisk kontakt til vores rejsekonsulenter.

Tiltrædelse og løn.

Marts 2025. Løn efter kvalifikationer og erfaring.

Ansøgningsfrist

28. januar 2025. Der afholdes løbende samtaler.

Ansøgning

Sendes til Gudik Holm Plews: ghp@viktorsfarmor.dk. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at ringe til Gudik på 38 41 53 06.